



Allgemeinen Geschäftsbedingungen Menüservice

DRK-Kreisverband Ravensburg e.V.

Ulmer Straße 95 · 88212 Ravensburg · Telefon 0751 56061-0

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Onlinebestellungen über den Webshop beim Menüservice des DRK-Kreisverbandes Ravensburg e.V.

2. Bestellung

Bestellungen für die folgende Lieferwoche müssen jeweils spätestens am Montag bis 23:59 Uhr bei uns eingehen. Die Lieferung erfolgt jeweils am darauffolgenden Dienstag.

Bestellungen, die nach Montag 23:59 Uhr bei uns eingehen, können erst für die darauffolgende Woche berücksichtigt werden. Mit Absenden der Bestellung wird diese verbindlich.

3. Widerruf / Abbestellung (Stornierung)

Dem Verbraucher steht ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB zu. Dieses gilt jedoch nicht für Verträge gemäß § 312g BGB.

Eine Abbestellung ist bis zum Tag der Auslieferung spätestens um 12:00 Uhr möglich. Nach 12:00 Uhr ist eine Stornierung für diesen Liefertag aus logistischen und hygienischen Gründen nicht mehr möglich.

4. Lieferung

Die Anlieferung erfolgt jeweils dienstags zwischen 13:00 Uhr und 18:00 Uhr. Fällt der Dienstag auf einen Feiertag, erfolgt die Lieferung am nächstfolgenden Werktag. In Ausnahmefällen (z. B. Verkehr, Witterung) kann es zu zeitlichen Verschiebungen kommen.

5. Preise und Bezahlung

Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Die Zahlung erfolgt nach Rechnungsstellung. Sofern ein SEPA-Lastschriftmandat vorliegt, wird der Rechnungsbetrag vom angegebenen Konto eingezogen.

6. Rechnungsstellung

Die Abrechnung erfolgt monatlich rückwirkend für alle im Vormonat gelieferten Menüs. Die Rechnung wird per Post übermittelt.

7. Streitbeilegung

Der DRK-Kreisverband Ravensburg e.V. nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil.